

NOTDIENSTE

Wann dürfen Sie den Notdienst verständigen?

Geltungsbereich Notdienste

Die Wohnungsgesellschaft Riesa mbH hat für Sie folgende Notdienste eingerichtet:

- heizungstechnische Anlagen
- sanitär- und gastechnische Anlagen
- elektrische Kabel- und Leitungsanlagen in Gebäuden
- Entwässerungsanlagen (Schleusen)
- Schlüsseldienst

Diese Notdienste können zu folgenden Zeiten in Anspruch genommen werden:

- Montag ab 18.00 Uhr bis Dienstag 7.00 Uhr
- Dienstag ab 18.00 Uhr bis Mittwoch 7.00 Uhr
- Mittwoch ab 18.00 Uhr bis Donnerstag 7.00 Uhr
- Donnerstag ab 18.00 Uhr bis Freitag 7.00 Uhr
- Freitag ab 16.00 Uhr bis Montag 7.00 Uhr
- an Feiertagen ganztägig

Der Notdienst darf nur in **tatsächlichen Notfällen** in Anspruch genommen werden und auch nur dann, wenn der Mangel bzw. Schaden durch die Wohnungsgesellschaft Riesa mbH zu vertreten wäre.

Bei einer ungerechtfertigten Inanspruchnahme durch den Mieter, sind die Kosten vom Mieter zu tragen.



Die besten m² der Stadt!

Was sind Notfälle?

Bereich heizungstechnische Anlagen	
Notfälle sind z.B.:	Keine Notfälle sind:
<ul style="list-style-type: none"> defekte Heizkörper mit starkem Wasseraustritt 	<ul style="list-style-type: none"> leicht tropfende Heizkörperventile bzw. Heizkörperverschraubungen
<ul style="list-style-type: none"> Ausfall der Wärmeversorgung im gesamten Haus bzw. in der Hausanschlussstation 	<ul style="list-style-type: none"> leicht tropfende defekte Heizkörper
<ul style="list-style-type: none"> gerissene bzw. undichte Verteilungs- und Strangleitungen mit starkem Wasseraustritt 	<ul style="list-style-type: none"> Ausfall der Umwälzpumpen durch Stromausfall
<ul style="list-style-type: none"> mechanisch defekte Umwälzpumpen 	<ul style="list-style-type: none"> Luftpolster im Heizungssystem

Bereich sanitär- und gastechnische Anlagen	
Notfälle sind z.B.:	keine Notfälle sind:
<ul style="list-style-type: none"> Gasgeruch 	<ul style="list-style-type: none"> tropfende Zapfstellen oder nicht dichtschießende Druckspüler bzw. Spülkästen
<ul style="list-style-type: none"> Bruch von Versorgungs- und Entsorgungsanlagen 	<ul style="list-style-type: none"> Verstopfungen in den Abflussleitungen von sanitären Gegenständen bis zum senkrechten Fallstrang bzw. Spülkästen
<ul style="list-style-type: none"> Verstopfungen im senkrechten Fallstrang 	
<ul style="list-style-type: none"> starker Wasseraustritt an Zapfstellen oder Druckspülern bzw. Spülkästen 	
<ul style="list-style-type: none"> sonstige Mängel und Schäden, die der Mieter zu vertreten hat 	

Bereich elektrische Kabel- und Leitungsanlagen in Gebäuden	
Notfälle sind z.B.:	Keine Notfälle sind:
<ul style="list-style-type: none"> Ausfall der gesamten Stromversorgung im Haus 	<ul style="list-style-type: none"> defekte Lichtschalter oder Steckdosen
<ul style="list-style-type: none"> Ausfall der Stromversorgung von größeren technischen Einrichtungen (z.B. Aufzugsanlagen, Druckerhöhungsanlagen, Zentralheizungsanlagen) 	<ul style="list-style-type: none"> Ausfall eines Stromkreises in der Wohnung
<ul style="list-style-type: none"> Ausfall der gesamten Treppenhausbeleuchtung 	<ul style="list-style-type: none"> Kurzschlüsse innerhalb der Wohnung
	<ul style="list-style-type: none"> einzelne defekte Glühlampen im Treppenhaus oder Keller
	<ul style="list-style-type: none"> sonstige Mängel und Schäden, die der Mieter zu vertreten hat

Bereich Schlüsseldienst	
Notfälle sind z.B.:	Keine Notfälle sind:
<ul style="list-style-type: none"> Notöffnungen von Wohnungen und anderen Einrichtungen zur Abwendung von Schäden und Gefahren, wie z.B. Rohrbrüchen in nicht belegten bzw. nicht zugänglichen Wohnungen 	<ul style="list-style-type: none"> sämtliche Mängel und Schäden, die der Mieter zu vertreten hat

Bei akuter Gefahr für Menschenleben wenden Sie sich an die Rettungsleitstelle.



Die besten m² der Stadt!